

佛教正德醫院

住院須知

醫院環境簡介、病人權利

入院報到、病人及家屬配合事項

出院手續及轉院申請



醫療財團法人正德癌症醫療基金會

佛教正德醫院

Buddhist Chengte Hospital



壹、醫院環境簡介

貳、入院報到

參、病房選擇與更換

肆、病人權利 (zh-TW, VN, ID)

伍、病人及家屬義務 (zh-TW, VN, ID)

陸、住院費用負擔

柒、各類證明文書之申請

捌、其他附屬服務

玖、出院手續及轉院申請

- 附錄一、佛教正德醫院 預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書
- 附錄二、佛教正德醫院 不施行心肺復甦術暨維生醫療同意書
- 附錄三、佛教正德醫院 醫療委任代理人委託書
- 附錄四、佛教正德醫院 撤回不施行心肺復甦術暨維生醫療聲明書

壹、醫院環境簡介

一、樓層、病房、護理站及病房區之硬體設備介紹。

- (一) 各樓層均有平面配置圖，請牢記緊急時之疏散逃生路線。
- (二) 各樓層均設置消防栓及滅火器等消防安全設備。
- (三) 5F 病房平面圖。

9F	行政辦公室	WC
8F	生理檢查暨影像醫學中心	
7F	復健治療中心	WC
6F	病房、佛堂 / 禱告室	WC
5F	病房、佛堂 / 禱告室	WC
3F	病房、佛堂 / 禱告室	WC
2F	診間、檢驗科、哺乳室、 抽血櫃台、心電圖室、X光室	WC 哺集乳室 Breastfeeding Room
1F	批價掛號、住出院中心 診間、諮詢室、商店 中 / 西藥局、服務台、轉診中心	WC
B1	停車場、機房	
B2	停車場	

圖：樓層指示



圖：消防栓、滅火器

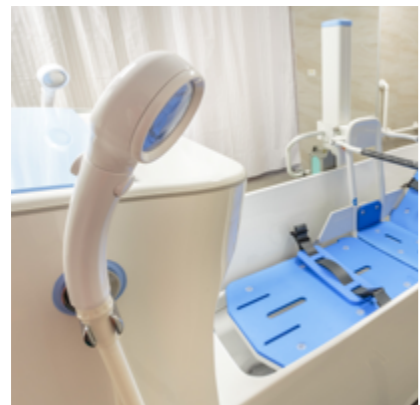


圖：5F 病房平面配置

二、病房設施與其他公共設施之操作說明及使用規定。

- (一) 病房樓層設施：佛堂 / 禱告室、配膳室、洗滌室、水療室 (洗澡機)(僅 5 樓病房)、污物室、護理站等 (設有管理辦法)。
- (二) 病房樓層設備：病床、呼叫鈴 (床頭燈旁及廁所內皆有)、飲水機、製冰機、洗衣機、電熱箱、陪客床 / 椅、意見箱等 (參考使用注意事項)。
- (三) 公共空間設施：視聽室、交誼廳、會談室。
- (四) 其他：1. 輪椅、便盆椅借用，請洽護理站借用 (送檢查之病人優先使用)。2. 個人盥洗用具請自備，病人服宜寬鬆輕便。3. 本院提供陪客床、輪椅、枕頭、被子 (請洽分機)。4. 設施損害或故障時請勿使用，立即通知護理站。5. 各單位護理站：如有任何疑問及需求，請洽護理人員協助。6. ATM 提款機 (台新銀行)：位於 1F 批價掛號櫃台對面。

三、病房之配置與收費標準。(詳細內容請參閱【本院住院批價櫃檯或護理站】健保病房之數量、分配情形及內部配置之標示)



圖：水療室 (洗澡機)



圖：佛堂 / 禱告室、佛堂 / 禱告室管理辦法



圖：配膳室 / 洗滌室 / 污物室、配膳室管理辦法



圖：公共空間管理辦法



圖：交誼廳



圖：ATM 提款機



圖：呼叫鈴操作、床頭燈使用標示



圖：病床操作

四、醫院之諮詢服務：
(一) 服務電話：

- 總機：04-37026588
- 人工電話掛號：04-37026588 轉 1160~1163
- 健檢中心專線：04-37026588 轉 1711
- 服務台專線：04-37026588 轉 1111
- 轉診專線：04-37026588 轉 1191
- 意見專線：04-37026566

(二) 諮詢服務：

諮詢服務	位置	聯絡電話	服務項目
一般服務 (志工)	1F 入大門 右側	04-37026588 轉 1111	<ul style="list-style-type: none"> ● 就診諮詢 ● 方向指引 ● 老弱扶持 ● 輪椅借用 ● 測量血壓 ● 協助資料填寫 ● 協助掛號批價
藥物諮詢	1F 服務台旁	04-37026588 轉 1181	<ul style="list-style-type: none"> ● 多重科別用藥 ● 慢性病長期用藥 ● 藥物副作用 ● 藥物交互作用 ● 用藥品項眾多複雜 ● 特殊的藥物劑型操作方式 ● 懷孕與哺乳期用藥安全 ● 任何其他藥物相關問題
醫療諮詢 (轉診服務中心)	1F 入大門 左側	04-37026588 轉 1191	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理轉診轉檢業務 ● 辦理乳房攝影 ● 辦理大腸癌篩檢 ● 轉介服務單一窗口
營養諮詢衛教室		04-37026588 轉 1212	<ul style="list-style-type: none"> ● 減重 ● 疾病飲食指導 ● 增重 ● 生命期飲食指導
檢驗科諮詢 (抽血櫃檯)	2F	04-37026588 轉 1230	<ul style="list-style-type: none"> ● 抽血檢驗 ● 尿液檢查 ● 其他特殊檢驗項目採檢 ● 檢驗相關諮詢服務
影像診斷諮詢	2F	04-37026588 轉 1230	<ul style="list-style-type: none"> ● 影像檢查 ● 檢查相關諮詢服務

五、本院為健保特約醫院。

六、本院交通路線說明。

- (一) 院址：台中市南屯區文心南五路三段 100 號
- (二) 停車場資訊開放，使用時間：
- (1) 地下室汽車停車場：07:00-00:30 開放。
 - (2) 室外汽車停車場：24 小時開放。

到院交通指引

計程車

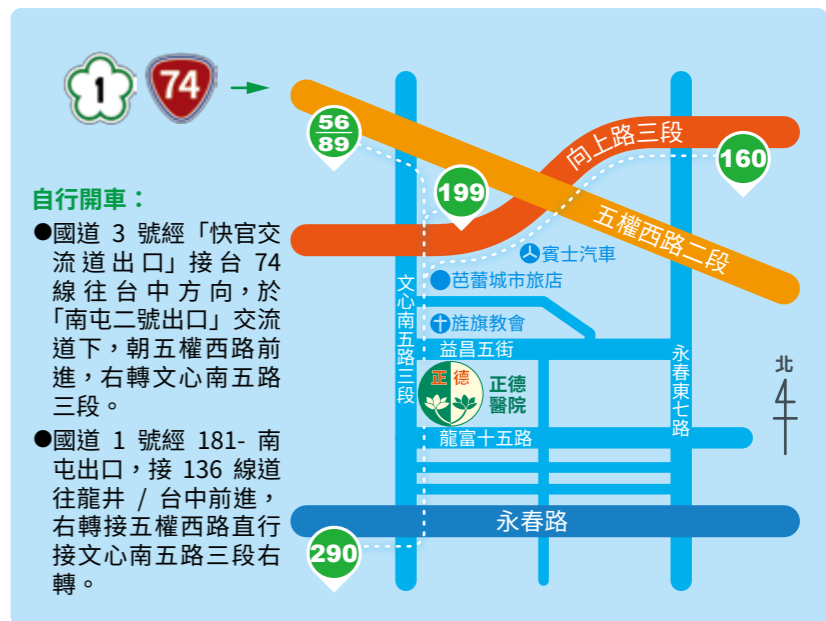
● 烏日高鐵站至本院約 5 公里

高鐵

- 於高鐵烏日站 6 號出口處，搭乘 160 路公車，於向上、永春東七路口下車，步行 650 公尺。
- 於高鐵烏日站 7 號出口處乘車區搭乘計程車，距離約 5 公里。

公車

- 向上五權西路口：捷順交通 199 號
- 中村加油站：統聯客運 56 號 (經高鐵台中站) / 豐榮客運 89 號 (經台中火車站)
- 永定里二站：台中客運 290 號 (經台中火車站)



自行開車：

- 國道 3 號經「快官交流道出口」接台 74 線往台中方向，於「南屯二號出口」交流道下，朝五權西路前進，右轉文心南五路三段。
- 國道 1 號經 181- 南屯出口，接 136 線道往龍井 / 台中前進，右轉接五權西路直行接文心南五路三段右轉。

89 豐榮客運 東門橋

仁友停車場

領東科技大學 (永春南路)

中村加油站

文心森林公園 (向上路)

向上惠文路口、林新醫院 (向上路)、向上河南路口、黎明五權西路口、五權西三路口、五權西永春東七路口

步行 6 分鐘

160 和欣客運 文修停車場

高鐵臺中站

向上永春東七路口

文修停車場

文修停車場

文修停車場

文修停車場

步行 8 分鐘

56 統聯客運 新烏日車站

干城

臺中一中

臺中一中

臺中一中

臺中一中

步行 6 分鐘

199 捷順交通 文修停車場

龍井竹坑口

竹坑口

龍井火車站

龍井火車站

龍井火車站

步行 4 分鐘

290 台中客運 童綜合醫院

干城

臺中火車站

臺中火車站

臺中火車站

臺中火車站

步行 4 分鐘

公車路線、時刻表、收費方式等細節請查詢台中市政府網站。如有時間變更等實際情況請依現場公告為準。

圖：到院交通指引

8

9

貳、入院報到

一、住院流程

門診病患：醫師已建議住院接受治療，並開立住院許可證；可持健保卡、身分證明文件、住院許可證等，一樓住院櫃檯辦理住院手續。

二、本院之病房依照病床數分為健保房、雙人病房、單人病房；各級病房內之設施、供應物品以及收費標準，請詳見住院櫃檯公告說明。

三、本院病房費差額：(依公告為主)

參、病房選擇與更換

一、以健保身分入住健保保險病房(以下稱：健保房)者，免付病房費差額。

二、非健保保險病房另有不同之收費標準，本院會明確告知您或您的家屬，該收費標準不違反衛生主管機關公告之標準。

三、若您以健保身分住院，本院會優先安排提供健保病房，但若健保病房不敷使用時，我們會先告知非健保病房，您應自付之病房費差額，並徵得您的同意後，安排入住非健保病房。

四、當您入住病房後，若想更換住院病房等級，請向護理站提出申請，本院會依空床情形做適當安排，同等級病房不接受病床異動申請。

舒適環境導覽



圖：整潔的病房廁所



圖：小心跌倒

肆、病人權利

一、病人有權利獲得平等的醫療照護，不因國籍、性別、種族、年齡、宗教、社經地位或其他因素而受到不同待遇。

二、本院醫護人員均於胸前配戴識別證，若未配戴識別證者，您可以拒絕其所提供之醫療照護。

三、除了緊急情況外，病人有權利了解完整的醫療資訊。在執行各項非緊急侵入性檢查、治療或處置前，本院醫護人員應向您或您的家屬說明病情、相關檢查、治療或處置之目的、預後情形及可能發生的併發症等資訊，確定您或您的家屬已經了解且簽署同意書後方才執行。

四、病人有權利拒絕醫療相關治療及處置，且有權利被告知拒絕接受治療之後果。

五、為維護您的自主權，本院提供「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」、「不施行心肺復甦術同意書」、「不施行維生醫療同意書」、「醫療委任代理人委任書」及「撤回預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願聲明書」，使醫療團隊對末期病人，得在尊重其意願之情形下，不施予積極性治療或急救，僅提供減輕或免除其痛苦之支持性緩和醫療照護措施。

六、病人有權利要求保密就醫資料。本院於您就醫過程中所知悉之病情、健康等個人隱私，均依法善盡保密義務。如果您不願意讓訪客查知您住院的訊息，請於辦理住院手續時，告知櫃檯人員。您可以於「住院通知單」勾選「同意」或「不同意」公開住院資料。

七、病人有權利申請個人相關病歷資料、診斷證明書及醫療費用明細表。

八、病人有權利要求合理的持續性醫療照護服務。

九、為使有限的生命可化為無限的大愛，本院提供「器官捐贈同意書」，作為決定器官捐贈之依循，並可讓家屬充分了解病人之意願。(系統註記)

十、病人對本院提供之醫療照護有任何建議，有權利提出申訴並得到回應。

申訴專線：04-37026566

申訴信箱：service@bch.org.tw

病人的權利與義務

Tri-service General Hospital Patient Rights and Responsibilities

病人權利 You have the rights to	病人義務 You have the responsibilities for
1 我可以獲得公平、專業且持續的醫療服務。(醫療平等權) Receive considerate, respectful, compassionate and continuous medical care regardless of age, race, gender, religion, national origin, sexual orientation, or physical or mental disability.	1 我能夠愛護自身的健康與安全並珍惜醫療資源。 Respecting your medical conditions and maintaining safety while not wasting medical resources.
2 我可以知道醫療照護相關資訊並申請就醫資料。(知情權、資訊權) Be informed of diagnosis, options of treatment, and expected results, and be able to review or obtain a copy of medical record according to hospital policy.	2 我能夠主動告知自身的病史及注意事項等。 Providing complete and accurate information about your health, including present physical conditions, past illnesses, hospitalizations, medications, and any other matters that pertain to your health.
3 我可以參與醫療過程與決策且有選擇的自由。(醫病共享決策、醫療自主權、拒絕醫療權) Participate in making healthcare decisions before and during treatment when medically possible.	3 我能夠提出醫療照護過程中的疑問並要求說明。 Asking for clear clarifications when you do not understand the diagnosis or treatments.
4 我可以擁有受到尊重與保護的個人隱私。(隱私權) Maintain privacy and confidentiality of medical information.	4 我能夠遵守或配合醫院的相關規定。 Abiding by all hospital rules and regulations.
5 我可以獲得管道表達我的不滿、建議或感謝。(申訴權) File complaints, grievances or appreciations.	5 我能夠瞭解拒絕或接受醫療照護的風險，並配合經自身同意的醫囑。 Understanding the risks of both refusing or accepting medical care and conforming to the advice given by the doctor who is providing care with your permission.

佛教正德醫院 尊重生命·守護安寧·深耕社區·守護健康

圖：病人權利與義務

伍、病人及家屬義務

- 一、當您辦好住院手續後，醫師會依照您的需要，開具膳食種類或治療餐醫囑。
- 二、為了維護病人的安全及權益，訂有訪客管制時間。您住院期間如需有人陪伴照料，請在辦理住院手續時，向櫃檯人員辦理陪病證，並請隨身攜帶，以便陪病者出入醫院。本院門禁時間為晚間 22:00 至次日早上 07:00；門禁期間，僅持有陪病證可進出病房，無陪病證者，請在晚間 21:00 前離院。為維護住院安寧及其他病人隱私，請勿大聲喧嘩，以免影響其他病人休息。
- 三、為了維護您的照護品質，本院希望您全力配合治療計畫，遵從醫師、護理師及相關醫療人員醫囑，如果您無法接受醫護人員安排的醫療計畫，請將原因告知醫護人員，以便安排其他醫療方式。
- 四、請假規定：您入院後如要暫時離開病房，請先通知護理師，以免影響治療；欲外出離院者，請先徵得診治醫師同意，填寫請假單，向護理站辦理請假手續，若您是健保身分住院，依規定晚間不得外宿（全民健康保險醫療辦法第十三條）。如請假逾期未歸超過 4 小時或未經請假即離院外宿者，本院得視為自動出院。
- 五、本院要求您於住院中不要使用非由本院提供藥物或進行非本院醫師認可之醫療行為，亦不要在住院期間食用含有酒精的飲料或麻醉性藥品，以免讓治療產生不良影響。本院全院禁嚼檳榔，並依「菸害防治法」全面禁止吸菸（違法者將處新台幣二千元以上一萬元以下罰鍰），請病人及家屬配合，以維持醫院空氣清新及病友健康。
- 六、除導盲犬外，請勿帶寵物進入醫院，以預防傳染疾病。
- 七、感控措施：1. 配合訪客登記。2. 戴口罩。3. 洗手。4. 量體溫。
- 八、為維護您的權益及健康，如有不明人士推銷任何物品及醫療用品，請告知護理站。
- 九、於院內使用本院相關設備，若因人為操作不當因素致損壞，需負擔重新購置相同廠牌型號之設備費用或負擔設備修復完成所需之所有費用，請使用人愛惜公物。
- 十、安全注意事項：
 - (一) 本院嚴禁煙火，禁止焚燒紙錢、符紙等。
 - (二) 醫院屬開放公共區域，個人財務請妥善保管，貴重物品請交由家人帶回，若有遺失本院恕不負責；物品若需上鎖，請告知護理人員協助。為維護您財務的安全，請勿攜帶貴重物品到醫院。
 - (三) 當您發現陌生人出入病房，請立即通知護理人員處理。
 - (四) 為維護病房安全，任何人不得在病房、浴室、洗手台上烹煮食物，並不得使用未經本院許可電器用品等或其他危險物品（請勿危及醫療行為），包含電鍋、電爐、保溫鍋、電視、收音機、電扇等電器用品。
 - (五) 因行動電話會干擾醫療儀器運作，為保護病人安全，請勿於標示有「禁止使用行動電話」之區域使用行動電話。
- 十一、一樓服務台輪椅借用，請勿做個人使用之用途。



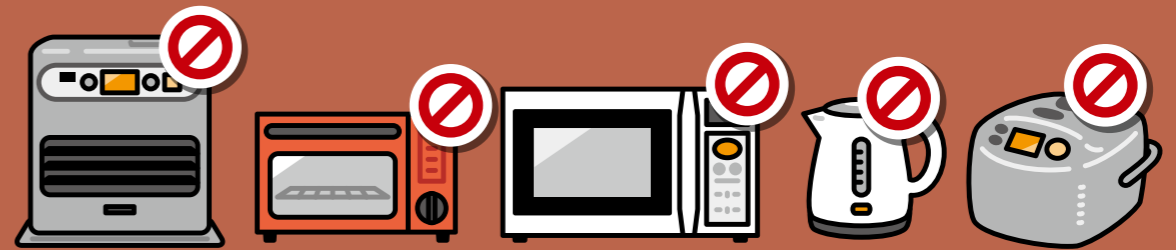
圖：本醫院全區禁止吸菸

確保用電安全

醫院禁止使用攜帶發熱性 or 高耗能電器

依據108年3月8日衛生福利部第1081661110號函，醫院應禁止攜帶使用發熱性或高耗能電器。

如：電鍋、電磁爐、電暖器、烤麵包機、咖啡機、電熱毯、電熱水瓶、微波爐、吹風機、延長線等電器。



敬請遵守規定，共同維護安全



圖：用電安全須知

舒適環境導覽



圖：衛生安全的公共輪椅



圖：寬闊明亮的病房廊道



圖：1F 服務台及血壓機

Quyền lợi của bệnh nhân

1. Bệnh nhân có quyền được chăm sóc y tế bình đẳng, không phân biệt quốc tịch, giới tính, chủng tộc, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng kinh tế xã hội hoặc các yếu tố khác.
2. Tất cả nhân viên y tế tại bệnh viện này đều đeo thẻ nhận dạng trước ngực. Nếu họ không đeo thẻ nhận dạng, bạn có quyền từ chối dịch vụ chăm sóc y tế mà họ cung cấp.
3. Trừ trường hợp khẩn cấp, bệnh nhân có quyền được biết thông tin y tế đầy đủ. Trước khi thực hiện các cuộc kiểm tra, điều trị hoặc can thiệp xâm lấn không khẩn cấp, nhân viên y tế của bệnh viện phải giải thích cho bạn hoặc gia đình bạn về tình trạng bệnh, mục đích của kiểm tra, điều trị hoặc can thiệp, tiền lương và các biến chứng có thể xảy ra. Sau khi bạn hoặc gia đình bạn đã hiểu và ký tên đồng ý, các thủ tục mới được thực hiện.
4. Bệnh nhân có quyền từ chối điều trị y tế và các can thiệp liên quan, cũng như có quyền được thông báo về hậu quả của việc từ chối điều trị.
5. Để bảo vệ quyền tự chủ của bạn, bệnh viện cung cấp "Biểu mẫu Tuyên bố Mong muốn Chăm sóc Giảm nhẹ và Quyết định Không Điều trị Duy trì Sự sống", "Biểu mẫu Đồng ý Không Thực hiện Hồi sức Tim Phổi", "Biểu mẫu Đồng ý Không Thực hiện Điều trị Duy trì Sự sống", "Biểu mẫu Ủy quyền Đại diện Y tế" và "Biểu mẫu Rút lại Tuyên bố Mong muốn Chăm sóc Giảm nhẹ và Quyết định Không Điều trị Duy trì Sự sống", cho phép đội ngũ y tế tôn trọng mong muốn của bệnh nhân trong việc chăm sóc cuối đời, chỉ

6. Bệnh nhân có quyền yêu cầu giữ bí mật thông tin y tế của mình. Bệnh viện có trách nhiệm bảo mật thông tin về tình trạng bệnh, sức khỏe và các thông tin cá nhân khác mà bệnh viện biết được trong quá trình điều trị. Nếu bạn không muốn khách thăm biết thông tin về việc bạn nhập viện, hãy thông báo cho nhân viên lễ tân khi làm thủ tục nhập viện. Bạn có thể chọn "đồng ý" hoặc "không đồng ý" công khai thông tin nhập viện trên "Thông báo Nhập viện".
7. Bệnh nhân có quyền yêu cầu truy cập vào hồ sơ bệnh án cá nhân, giấy chứng nhận chẩn đoán và bảng chi tiết chi phí y tế.
8. Bệnh nhân có quyền yêu cầu dịch vụ chăm sóc y tế liên tục hợp lý.
9. Để cuộc sống hữu hạn có thể biến thành tình yêu vô hạn, bệnh viện cung cấp "Biểu mẫu Đồng ý Hiến tạng Nội tạng" để làm cơ sở cho quyết định hiến tạng nội tạng và cho phép gia đình hiểu rõ mong muốn của bệnh nhân.
10. Nếu bệnh nhân có ý kiến về dịch vụ chăm sóc y tế do bệnh viện cung cấp, họ có quyền khiếu nại và nhận được phản hồi. Đường dây khiếu nại: 04-37026566 Email khiếu nại: service@bch.org.tw

Nghĩa vụ của bệnh nhân và gia đình

1. Sau khi hoàn tất thủ tục nhập viện, bác sĩ sẽ chỉ định loại thực phẩm hoặc chế độ ăn uống điều trị cần thiết theo nhu cầu của bạn.
2. Để bảo vệ sự an toàn và quyền lợi của bệnh nhân, bệnh viện có quy định về thời gian thăm bệnh. Nếu bạn cần người thân chăm sóc trong thời gian nằm viện, vui lòng đăng ký với nhân viên lễ tân khi làm thủ tục nhập viện và mang theo thẻ đồng hành để ra vào bệnh viện. Thời gian giới nghiêm của bệnh viện là từ 22:00 đến 07:00 sáng hôm sau; trong thời gian giới nghiêm, chỉ những người có thẻ đồng hành mới có thể ra vào phòng bệnh, những người không có thẻ phải rời khỏi bệnh viện trước 21:00. Để bảo vệ sự yên tĩnh và quyền riêng tư của các bệnh nhân khác, vui lòng không làm ồn ào để không ảnh hưởng đến giấc ngủ của bệnh nhân khác.
3. Để bảo vệ chất lượng chăm sóc của bạn, bệnh viện hy vọng bạn sẽ hợp tác đầy đủ với kế hoạch điều trị, tuân theo chỉ dẫn của bác sĩ, y tá và nhân viên y tế liên quan. Nếu bạn không thể chấp nhận kế hoạch điều trị do nhân viên y tế sắp xếp, hãy thông báo lý do cho họ để họ có thể sắp xếp phương pháp điều trị khác.
4. Quy định xin phép ra ngoài: Nếu bạn cần rời phòng bệnh tạm thời, hãy thông báo cho y tá trước để không ảnh hưởng đến điều trị; nếu bạn muốn ra ngoài bệnh viện, hãy nhận được sự đồng ý của bác sĩ và điền vào mẫu xin phép ra ngoài, đăng ký tại trạm y tá. Nếu bạn nhập viện theo bảo hiểm y tế, bạn không được phép ở ngoài bệnh viện vào ban đêm theo quy định (Điều 13, Luật Bảo hiểm Y tế Quốc gia). Nếu bạn không trở lại trong thời gian hơn 4 giờ hoặc rời khỏi bệnh viện mà không xin phép, bệnh viện sẽ coi bạn đã tự động xuất viện.
5. Bệnh viện yêu cầu bạn không sử dụng thuốc không do bệnh viện cung cấp hoặc thực hiện các hành vi y tế không được bác sĩ bệnh viện chấp thuận trong thời gian nằm viện. Bạn cũng không được uống rượu hoặc sử dụng các chất gây nghiện trong thời gian nằm viện để tránh ảnh hưởng xấu đến điều trị. Bệnh viện cấm nhai trầu và theo "Luật Phòng chống Tác hại của Thuốc lá", cấm hoàn toàn hút thuốc

- trong bệnh viện (người vi phạm sẽ bị phạt từ 2.000 đến 10.000 NTD). Vui lòng bệnh nhân và gia đình hợp tác để giữ không khí trong lành và sức khỏe của các bệnh nhân khác.
6. Ngoại trừ chó dẫn đường, không mang thú cưng vào bệnh viện để ngăn ngừa bệnh truyền nhiễm.
7. Biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn: 1. Đăng ký khách thăm. 2. Đeo khẩu trang. 3. Rửa tay. 4. Đo nhiệt độ cơ thể.
8. Để bảo vệ quyền lợi và sức khỏe của bạn, nếu có người lạ tiếp thị bất kỳ sản phẩm hoặc thiết bị y tế nào, hãy thông báo cho trạm y tá.
9. Nếu bạn sử dụng thiết bị của bệnh viện và làm hỏng do sử dụng không đúng cách, bạn sẽ phải chịu trách nhiệm cho chi phí thay thế thiết bị cùng nhãn hiệu và kiểu dáng hoặc tất cả chi phí sửa chữa. Vui lòng bảo quản đồ công cộng tốt.
10. Chú ý an toàn: a. Bệnh viện cấm nghiêm ngặt việc sử dụng lửa, đốt tiền giấy và các vật dụng nghi lễ khác. b. Bệnh viện là khu vực công cộng mở, vui lòng giữ đồ đạc cá nhân cẩn thận, và không mang theo đồ có giá trị vào bệnh viện. Nếu có bất kỳ đồ đạc nào bị mất, bệnh viện không chịu trách nhiệm. Nếu cần khóa đồ, vui lòng thông báo cho nhân viên y tá để được hỗ trợ. Để bảo vệ an toàn tài chính của bạn, không mang theo đồ có giá trị vào bệnh viện. c. Nếu bạn thấy người lạ ra vào phòng bệnh, hãy thông báo ngay cho nhân viên y tá. d. Để bảo vệ sự an toàn của phòng bệnh, không ai được phép nấu thức ăn trong phòng bệnh, phòng tắm, hoặc bồn rửa, và không được sử dụng các thiết bị điện hoặc vật dụng nguy hiểm khác mà không được sự cho phép của bệnh viện (tránh gây cản trở hành động y tế), bao gồm nồi cơm điện, bếp điện, bình đun nước, tivi, radio, quạt điện và các thiết bị điện khác. e. Vì điện thoại di động có thể gây nhiễu hoạt động của các thiết bị y tế, để bảo vệ an toàn của bệnh nhân, không sử dụng điện thoại di động trong khu vực có dấu hiệu "cấm sử dụng điện thoại di động".
11. Xe lăn được cung cấp tại bàn dịch vụ tầng một chỉ để sử dụng tạm thời, không sử dụng cho mục đích cá nhân.

Hak-Hak Pasien

- Pasien berhak mendapatkan perawatan medis yang setara tanpa diskriminasi berdasarkan kebangsaan, jenis kelamin, ras, usia, agama, status sosial ekonomi, atau faktor lainnya.
- Semua tenaga medis di rumah sakit ini mengenakan identifikasi di dada mereka. Jika mereka tidak mengenakan identifikasi, Anda berhak menolak perawatan yang mereka berikan.
- Kecuali dalam keadaan darurat, pasien berhak mendapatkan informasi medis yang lengkap. Sebelum melakukan pemeriksaan, perawatan, atau tindakan invasif non-darurat, tenaga medis di rumah sakit ini harus menjelaskan kepada Anda atau keluarga Anda tentang kondisi medis, tujuan pemeriksaan, perawatan atau tindakan, prognosis, dan kemungkinan komplikasi yang terjadi. Setelah Anda atau keluarga Anda memahami dan menandatangani persetujuan, barulah tindakan dilakukan.
- Pasien berhak menolak perawatan medis dan tindakan terkait serta berhak diberitahu tentang konsekuensi dari penolakan tersebut.
- Untuk menjaga hak otonomi Anda, rumah sakit ini menyediakan "Surat Pernyataan Keinginan untuk Perawatan Paliatif dan Penolakan Perawatan Hidup", "Surat Persetujuan Tidak Melakukan Resusitasi Jantung-Paru", "Surat Persetujuan Tidak Melakukan Perawatan Hidup", "Surat Penunjukan Agen Medis", dan "Pernyataan Penarikan Keinginan untuk Perawatan Paliatif dan Penolakan Perawatan Hidup", memungkinkan tim medis untuk menghormati keinginan pasien dalam perawatan akhir hidup dengan memberikan perawatan paliatif yang mendukung untuk

- mengurangi atau menghilangkan penderitaan tanpa memberikan perawatan agresif atau tindakan darurat.
 - Pasien berhak meminta kerahasiaan data medis mereka. Rumah sakit ini memiliki kewajiban hukum untuk menjaga kerahasiaan informasi medis, kesehatan, dan privasi pribadi lainnya yang diketahui selama perawatan medis Anda. Jika Anda tidak ingin pengunjung mengetahui informasi rawat inap Anda, harap beri tahu staf resepsi saat mendaftar. Anda dapat memilih "setuju" atau "tidak setuju" untuk membagikan informasi rawat inap pada "Formulir Pemberitahuan Rawat Inap".
 - Pasien berhak mengajukan permohonan akses terhadap rekam medis pribadi, surat keterangan diagnosis, dan rincian biaya perawatan medis.
 - Pasien berhak meminta layanan perawatan medis yang berkelanjutan secara wajar.
 - Untuk memungkinkan kehidupan yang terbatas berubah menjadi cinta kasih yang tak terbatas, rumah sakit ini menyediakan "Surat Persetujuan Donasi Organ" untuk memberikan panduan dalam keputusan donasi organ, memungkinkan keluarga untuk memahami keinginan pasien sepenuhnya.
 - Jika pasien memiliki saran tentang perawatan medis yang diberikan oleh rumah sakit ini, mereka berhak mengajukan keluhan dan mendapatkan respons.
- Nomor keluhan: 04-37026566
Email keluhan: service@bch.org.tw

Kewajiban Pasien dan Keluarga

1. Setelah menyelesaikan prosedur rawat inap, dokter akan menentukan jenis makanan atau diet terapi yang diperlukan sesuai kebutuhan Anda.
2. Untuk menjaga keamanan dan hak pasien, waktu kunjungan diatur. Jika Anda memerlukan pendamping selama rawat inap, harap daftarkan pendamping Anda di resepsi saat mendaftar dan bawa kartu pendamping Anda untuk masuk keluar rumah sakit. Jam malam rumah sakit adalah pukul 22:00 hingga 07:00 keesokan harinya; selama jam malam, hanya yang memiliki kartu pendamping yang bisa masuk keluar kamar pasien, yang tidak memiliki kartu pendamping harus meninggalkan rumah sakit sebelum pukul 21:00. Untuk menjaga ketenangan dan privasi pasien lain, harap tidak berisik agar tidak mengganggu pasien lain.
3. Untuk menjaga kualitas perawatan Anda, rumah sakit ini mengharapkan Anda untuk sepenuhnya bekerja sama dengan rencana perawatan, mengikuti instruksi dokter, perawat, dan tenaga medis terkait. Jika Anda tidak bisa menerima rencana perawatan yang disusun oleh tenaga medis, harap beri tahu mereka alasan Anda agar mereka bisa mengatur metode perawatan lainnya.
4. Peraturan izin keluar: Jika Anda perlu meninggalkan kamar untuk sementara waktu, harap beri tahu perawat terlebih dahulu agar tidak mengganggu perawatan; jika Anda ingin keluar rumah sakit, harap mendapatkan izin dari dokter dan mengisi formulir izin keluar serta mendaftar di stasiun perawat. Jika Anda dirawat dengan asuransi kesehatan, Anda tidak diizinkan menginap di luar rumah sakit pada malam hari sesuai dengan peraturan (Pasal 13, Undang-Undang Asuransi Kesehatan Nasional). Jika Anda tidak kembali dalam waktu lebih dari 4 jam atau meninggalkan rumah sakit tanpa izin, rumah sakit akan menganggapnya sebagai pengunduran diri otomatis.
5. Rumah sakit ini meminta Anda untuk tidak menggunakan obat-obatan yang tidak disediakan oleh rumah sakit atau melakukan tindakan medis yang tidak disetujui oleh dokter rumah sakit selama rawat inap. Anda juga tidak boleh mengonsumsi minuman beralkohol atau obat-obatan narkotika selama rawat inap untuk menghindari dampak negatif pada perawatan. Rumah sakit ini melarang mengunyah pinang, dan sesuai dengan "Undang-Undang Pengendalian Bahaya Rokok", merokok dilarang di seluruh rumah sakit (pelanggar akan dikenakan denda antara 2.000 hingga 10.000 NTD). Harap pasien dan keluarga bekerja sama untuk menjaga udara bersih dan kesehatan pasien lain.
6. Selain anjing penuntun, jangan membawa hewan peliharaan ke rumah sakit untuk mencegah penyakit menular.
7. Langkah-langkah pengendalian infeksi: 1. Registrasi pengunjung. 2. Pakai masker. 3. Cuci tangan. 4. Ukur suhu tubuh.
8. Untuk melindungi hak dan kesehatan Anda, jika ada orang tak dikenal menjual barang atau peralatan medis, harap beri tahu stasiun perawat.
9. Jika Anda menggunakan peralatan rumah sakit dan merusaknya karena kesalahan penggunaan, Anda akan bertanggung jawab atas biaya penggantian peralatan dengan merek dan model yang sama atau biaya perbaikan. Harap jaga barang-barang milik umum dengan baik.
10. Perhatian keselamatan: a. Rumah sakit melarang keras penggunaan api, pembakaran kertas, dan barang-barang ritual lainnya. b. Rumah sakit adalah area publik terbuka, harap simpan barang-barang berharga Anda dengan baik, dan jangan membawa barang berharga ke rumah sakit. Jika ada barang yang hilang, rumah sakit tidak bertanggung jawab. Jika barang perlu dikunci, harap beri tahu perawat untuk membantu. Untuk menjaga keamanan finansial Anda, jangan bawa barang berharga ke rumah sakit. c. Jika Anda melihat orang asing di kamar pasien, harap segera beri tahu perawat. d. Untuk menjaga keselamatan kamar pasien, tidak seorang pun diizinkan memasak makanan di kamar pasien, kamar mandi, atau wastafel, dan tidak diizinkan menggunakan peralatan listrik atau barang berbahaya lainnya tanpa izin rumah sakit (hindari mengganggu tindakan medis), termasuk penanak nasi, kompor listrik, termos, televisi, radio, kipas angin, dan peralatan listrik lainnya. e. Karena telepon seluler dapat mengganggu fungsi alat medis, untuk melindungi keselamatan pasien, jangan gunakan telepon seluler di area yang diberi tanda "dilarang menggunakan telepon seluler".
11. Kursi roda yang disediakan di meja layanan lantai satu hanya untuk digunakan sementara, jangan digunakan untuk keperluan pribadi.

陸、住院費用負擔

一、膳食費：

- (一) 膳食費均由病人自行付費。
- (二) 護理站可協助訂購素食餐點。

二、全民健康保險法：第四十七條保險對象應自行負擔之住院費用如下

(一) 部份負擔：

住院天數	部分負擔比率	部分負擔最高上限
1 ~ 30 天	10%	48,000 元 <small>全年累計應自行負擔之最高金額為 8 萬元</small>
31 ~ 60 天	20%	無
61 天	30%	無

(二) 病房收費等級：

病房收費標準	
病房種類	差額費用
特等病房 (單人病床)	4,000 ~ 7,000 元 / 天
雙人病房 (雙人病床)	2,500 元 / 天
備註	<ul style="list-style-type: none"> ● 依健保署規定被保險人只得住保險病床，若升等則差額部份需自費。 ● 健保病房之計算，凡住院之日，不論何時進院均以一天論，出院之日不論何時出院，其出院當日之病房費不計。 ● 費用若有調整，以本院最新公告費用為準。 ● 依全民健保規定：以相同疾病於同一醫院出院後十四日內再次住院者，其住院日數應合併計算，部分負擔以當次住院的全部金額負擔一定比率計收。



圖：VIP 房

三、依健保規定，以下各項全民健保不給付須由病人自費。

(一) 全民健康保險法：第五十一條 下列項目不列入本保險給付範圍：

1. 依其他法令應由政府負擔費用之醫療服務項目。
2. 預防接種及其他由政府負擔費用之醫療服務項目。
3. 藥癮治療、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、人工協助生殖技術、變性手術。
4. 成藥、醫師指示用藥。
5. 指定醫師、特別護士及護理師。
6. 血液。但因緊急傷病經醫師診斷認為必要之輸血，不在此限。
7. 人體試驗。
8. 日間住院。但精神病照護，不在此限。
9. 管灌飲食以外之膳食、病房費差額。
(依安寧病房支付標準，本院安寧病房不提供包含管灌飲食在內的所有膳食費用)
10. 病人交通、掛號、證明文件。
11. 義齒、義眼、眼鏡、助聽器、輪椅、拐杖及其他非具積極治療性之裝具。
12. 其他經主管機關公告不給付之診療服務及藥品

(二) 全民健康保險法：第五十三條保險人就下列事項，不予保險給付：

1. 住院治療經診斷並通知出院，而繼續住院之部分。
2. 有不當重複就醫或其他不當使用醫療資源之保險對象，未依保險人輔導於指定之保險醫事服務機構就醫。但情況緊急時不在此限。
3. 使用經事前審查，非屬醫療必要之診療服務或藥物。
4. 違反本保險規定之有關就醫程序。

四、本院所提供全民健保不給付之醫療服務項目，均會事先告知病人，並獲得書面同意。但緊急情況為治療所必須者，無法事先告知病人或其家屬，則不在此限。

五、若您無力負擔醫療費用，可向本院護理站或社會服務相關部門尋求醫療補助事宜。

六、病人住院期間各項費用每星期四結算一次，病人接到繳款單後，請於三日內至一樓住出院櫃檯繳付。

七、辦理住院手續入住病房後，1 個小時內辦理退住院手續者，免付病房費用，2 小時內辦理退住院手續者，需負擔百分之五十的病房費用，超過 6 小時辦理退住院手續者，需負擔全額病房費用。

八、住院當日應攜帶健保卡，如當日未能攜帶，需於住院當日算起三日內補交，逾期將依健保規定改以自費身分辦理。

九、若您以健保身分入院，若診治醫師診斷可出院時，請配合辦理出院手續，經通知後仍拒不出院者，依規定應自行負擔有關費用。



圖：健保房

柒、各類證明文書之申請

一、診斷書、病歷複製本、影像光碟申請作業流程 (含申請資格證明文件、收費標準)：

申請病歷影本及影像光碟作業流程	
申請種類	1. 病歷複印 2. 中文病歷摘要 3. 影像光碟
申請地點	門診診間 一樓批價櫃檯 放射科 (僅申請影像光碟)
申請時間	週一至週五：上午 08:30-12:00 下午 13:30-17:00
申請程序	主治醫師門診 (不另收掛號費) 一樓批價櫃檯 (無須收掛號費) 放射科櫃檯 (無須收掛號費)
領取地點	1. 一樓批價櫃檯 2. 由本院郵寄 1. 一樓批價櫃檯 2. 由本院郵寄須自付郵寄費用：掛號信件 50 元，快捷 120 元 1. 放射科櫃檯取件 2. 由本院郵寄
申請資格及相關證明文件	病人本人申請 請備妥身分證 (正本)；外籍人士請攜帶居留證正本或護照
	委託代理人申請 (1) 病人身分證 (正本及正、反面影本 1 份) (2) 代理人身分證 (正本及正、反面影本 1 份) (3) 病人之委託同意書。
	未成年人資料申請 1. 由法定代理人申請： (1) 法定代理人身分證 (正本及正、反面影本 1 份) (2) 法定代理人與病人之關係證明文件 (戶口名簿或病人身分證正本及正、反面影本 1 份) 2. 由代理人申請： (1) 法定代理人身分證 (正本及正、反面影本 1 份) (2) 法定代理人與病人之關係證明文件 (戶口名簿或病人身分證正本及正、反面影本 1 份) (3) 法定代理人之委託同意書 (4) 代理人身分證正本及正、反面影本 1 份
	往生者資料申請 (1) 具繼承權者之身分證正本及正、反面影本 1 份 (2) 與病人之關係證明文件正本及影本 (3) 病人除戶證明 (戶籍謄本或死亡證明書正本及影本) *本項如由代理人申請，需備齊前述資料及委託同意書、代理人身分證正本及正、反面影本 1 份。
	開立診斷書 (1) 住院病人請於出院前向病房護理站申請。 (2) 門診病人請於醫師診察時提出申請。 (3) 病人出院後再回院申請者，需收取掛號費 100 元及診斷書費用。
	申請收費證明 請於週一至週五上午 8:00 至下午 17:00 逕至一樓批價櫃檯辦理 (請攜帶病人身分證正本)。 *本項如由代理人申請，需備齊前述資料及委託同意書、代理人身分證正本及正、反面影本 1 份。
	收費標準 1. 病歷及報告影本：基本費 200 元 (10 張以內)，第 11 張起，每增加一張加 5 元；中文病歷摘要 500 元 / 科，7~14 工作天。 2. 彩色檢查報告及外傷照片列印：基本費 200 元 (5 張以內)；第 6 張起，每增加一張加 40 元。 3. 光碟片：單項檢查 200 元；每增加一項檢查加 50 元；上限 500 元 / 片。如超過一片光碟，每片加收 100 元。 4. 每份診斷書申請費用：甲種 1000 元；乙種：中文 200 元、英文 300 元，每加一份多收 100 元。勞、公保失能診斷 300 元，農保失能診斷 500 元，重大傷病申請書 200 元，醫療費用明細 50 元；死亡證明書 (中文) 前 3 張每份 100 元，第 4 張起每份 50 元。 5. 醫療收據複印：20 元 / 份；收費證明：50 元 / 份 6. 醫療費用以信用卡方式繳費時，若需辦理退費手續，請信用卡持卡人攜帶信用卡及收據至批價櫃檯辦理。

圖：申請診斷書、病歷複製本、影像光碟作業流程

二、重大傷病申請：

住院中：向護理站申請☒醫師開立『重大傷病申請書』☒交護理站書記處。
出院後：經門診掛號程序醫師開立『重大傷病申請書』☒交批掛櫃台。

三、勞工職業傷害申請：

門診：勞工因職業傷害於門診治療處置；使用「勞工保險職業傷病門診就診單」之注意事項
1. 門診就診單之投保單位證明欄內，單位及負責人戳章必須填寫蓋章。
2. 門診就診單於每次門診治療時出示給護理人員蓋章，以減免當次門診療程之部分負擔費用。

捌、其他附屬服務

一、本院為增加您住院期間之生活品質，提供下列之附屬設施及服務，歡迎您多加利用。

1. 本院設有花園，位置於六樓。
2. 本院提供住院病人免費使用無線網路。
3. 本院提供陪客床、輪椅、枕頭、被子 (請洽分機)。

二、本院提供下列服務，您若需要可向各洽詢單位索取相關資訊、電話。

1. 病人看護服務 (請洽分機)。
2. 往生室可停留八小時 (由家屬自行安排助念)。
3. 殯葬相關服務 (請洽單位護理站)。
4. 自動轉院時之救護車服務，可至護理站申請。

備註：本院不提供、不仲介及不推薦病人看護服務、殯葬相關服務及自動轉院時之救護車服務，若有人以本院之名義兜售上述之服務者，請格外注意。



圖：綠意盎然的 6F 花園

玖、出院手續及轉院申請

- 一、您可以依您的自由意願隨時申請出院。但若醫師認為您病情尚未痊癒不應出院，您仍要求出院，依醫療法之規定，您或您的家屬應簽具「自動出院書」後，辦理出院手續。
- 二、關於出院手續，護理人員會交給您「出院通知單」、「出院帶回處方箋」及「出院預約門診掛號單」，請持健保 IC 卡、「出院通知單」及「出院帶回處方箋」至一樓住院中心辦理，即完成出院手續。
- 三、醫事人員於病人出院前，將詳細告知病人出院後之自我照顧上注意事項、門診回診或轉診事宜，並儘可能提供後續照護相關資訊。
- 四、本院因限於設備及專長，無法確定病人病因或提供病人完整治療時，會建議病人轉院，並填病歷摘要送交病人。但針對危急病人，本院仍先為適當之急救處置，始將病人轉診。
- 五、經本院醫師診斷應可轉至其他醫療機構繼續接受治療照護時，醫療照護團隊會通知您辦理出院並協助您轉介，您可持本院開具之轉診單及病歷摘要，至適當照護層級的醫療院所或機構，繼續接受照護。

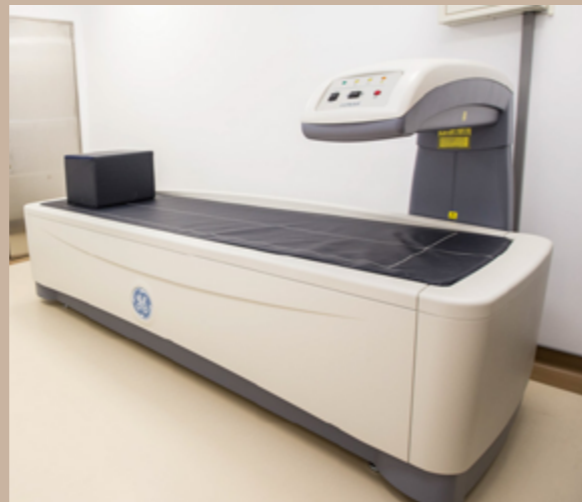
影像醫學儀器導覽



圖：MRI 磁振造影設備



圖：CT 電腦斷層掃描設備



圖：全身扇形骨質密度掃描設備



尊重生命，視病如親；深耕社區，守護健康

深耕社區 · 守護健康
尊重生命 · 視病如親

醫療財團法人正德癌症醫療基金會

佛教正德醫院

Buddhist Chengte Hospital

台中市南屯區文心南五路三段100號

TEL:04-3702-6588